



# TALLER PRECONGRESO

## COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES/INTERPROFESIONALES .

**Miércoles 26 de octubre**

**Torre de las Telecomunicaciones**

**Acreditaciones 8:00 h**

**Coordinan:**

**Prof Adj. Lic Luciana Piccardo, Lic Enf. Soledad Álvarez.**

**Dpto Materno Infantil Fac. de Enfermería Udelar**

**Profa. Psicol. Carla Francolino Dpto. Psicología Médica Udelar**

**VII Congreso Uruguayo de Neonatología**

**Organiza: Sociedad Uruguaya de Neonatología SUNeo**

# COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES/INTERPROFESIONALES .



El equipo de salud interdisciplinario cotidianamente puede y debe enfrentar situaciones conflictivas y resolverlas de la mejor manera contribuyendo con ello a un mejor clima laboral.

## Objetivos

- ✓ Identificar situaciones conflictivas, aplicar herramientas y buenas prácticas para la construcción de un sano clima laboral y funcionamiento interno.
- ✓ Identificar diversos tipos de conflictos en diferentes contextos laborales con énfasis en las áreas neonatales y maternidades.
- ✓ Transferir y desarrollar buenas prácticas de comunicación y organización.
- ✓ Manejar correctamente los conflictos identificados mediante el análisis de situaciones y casos planteados aplicando herramientas y buenas prácticas.



# COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES/INTERPROFESIONALES .

2 grupos

De 8:15 a 10:30 h

10:45 a 12:30 h Replicación de Taller

## Contenido Programa

- Identificación de situaciones de conflicto en el ámbito laboral.
- Pensamiento positivo y actitud negativa y sus consecuencias.
- Técnicas de enfrentamiento de conflictos.
- Habilidades sociales en comunicación (escucha activa, empatía, asertividad, concreción, confrontación, respeto).
- Comunicación verbal y no verbal.
- Desarrollo de habilidades comunicativas y de negociación para la adecuada resolución de conflictos laborales.
- Aspectos generales sobre la negociación.
- Buenas prácticas en el ambiente de trabajo.

## TALLERISTAS

Asist. Lic. Esp. Soledad Álvarez (Fac. de Enfermería Udelar)

Prof. Adj Cecilia Durán (Dpto de Psicol Médica Udelar)

Profa Carla Francolino (Dpto de Psicol Médica Udelar)

Asist Susana Mayer (Dpto de Psicol Médica Udelar)

Prof Agda Lic Luciana Piccardo (Fac. de Enfermería Udelar)

Asist Ma Noel Silvariño (Dpto de Psicol Médica Udelar)

